Instituto de Qualidade do Meio Ambiente do Aracati - IQUAMA

Rua Cel. Alexanzito, 720 - Centro - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

CNPJ: 07.684.756/0001-46 - Tel: 88 34213428 - Site: www.iquama.aracati.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	2	0.51%
DENÚNCIAS	213	54.62%
DÚVIDAS	26	6.67%
RECLAMAÇÕES	15	3.85%
SERVIÇOS	5	1.28%
URGÊNCIAS	13	3.33%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
E-MAIL	42	10.77%
FALE CONOSCO	214	54.87%
PRESENCIAL	2	0.51%
WEBSITE	129	33.08%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
INSTITUTO DE QUALIDADE DO MEIO AMBIENTE	370	94.87%
NÃO INFORMADO	15	3.85%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	26	6.67%
2022	47	12.05%
2023	196	50.26%
2024	88	22.56%
2025	28	7.18%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	44	11,28%
FEMININO	55	14,10%

Quantidade total de manifestações: 99

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Instituto de Qualidade do Meio Ambiente do Aracati - IQUAMA

Rua Cel. Alexanzito, 720 - Centro - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

CNPJ: 07.684.756/0001-46 - Tel: 88 34213428 - Site: www.iquama.aracati.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	3,59%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	16	4,10%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	12	3,08%
MESTRADO COMPLETO.	4	1,03%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	24	6,15%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	2	0,51%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,51%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,77%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,26%

Quantidade total de manifestações: 78

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-39	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	28
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	44
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	317

Quantidade total de manifestações: 390